



Das Qualitätsmanagementsystem der PAN Praxisklinik am Neumarkt GmbH & Co. KG orientiert sich an den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 Norm, gesetzlichen Regelwerken sowie Vorgaben der Berufsverbände. Indem es diese dauerhaft und zuverlässig erfüllt, sichert es das qualitativ hohe Niveau der Dienstleistungen und damit den Bestand und die Weiterentwicklung der PAN Praxisklinik am Neumarkt GmbH & Co. KG und ihrer Tochtergesellschaften.

In diesem Sinne qualitätsbewusst zu handeln heißt auch, mit Ressourcen effizient und schonend umzugehen und die wirtschaftlichen Erfordernisse zu beachten.

Regelmäßige interne Audits stellen sicher, dass Praktikabilität und Effizienz der Abläufe und Verfahren überprüft sowie Verbesserungspotentiale kontinuierlich erkannt und genutzt werden. Durch die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff. stellt sich die PAN Praxisklinik am Neumarkt GmbH & Co. KG zudem der wiederkehrenden Begutachtung durch eine externe Stelle. Unparteilichkeit, Unabhängigkeit und Integrität sind fester Bestandteil des Qualitätsmanagementsystems.

Die nachweislich anforderungsgerechte Weiterentwicklung der Qualität, der Wirksamkeit und der Anpassung der Dienstleistungen an die neusten Erkenntnisse und Erfordernisse sind wichtige Beiträge für die Zukunftssicherung der PAN Praxisklinik am Neumarkt GmbH & Co. KG. Hierzu führt die Geschäftsführung bei Bedarf und mindestens jährlich eine Managementbewertung durch und passt bei Bedarf die Beschreibung der Qualitätspolitik den neuen Herausforderungen der Klinik bezüglich der Qualität an.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich weiterhin, Anforderungen für einen vorbeugenden Arbeitsschutz zu erfüllen. Schulungsmaßnahmen zur Verbesserung der Fachkompetenz der Mitarbeiter sowie zur Steigerung der Arbeitssicherheit werden im Schulungsplan explizit berücksichtigt.

Qualitätspolitik ist Gemeinschaftsaufgabe. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, darauf hinzuwirken, dass Umstände, die die Erfüllung der Anforderungen der Qualitätspolitik verhindern, unverzüglich beseitigt werden. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein ist Voraussetzung für die Qualität der Begutachtung und damit die Zufriedenheit der Kunden und die Sicherheit der Patienten.

Jeder Mitarbeiter der PAN Praxisklinik orientiert sich an folgender Qualitätspolitik und kann sich mit den Inhalten identifizieren:

## **Wofür steht die PAN Praxisklinik?**

Als modernes Gesundheitszentrum sind wir uns bewusst, dass wir eine ethische Verpflichtung gegenüber den uns anvertrauten Menschen haben.

Wir verstehen es als unsere Aufgabe, eine hervorragende medizinische und patientenfreundliche Betreuung sicherzustellen. Dabei ist es unerheblich, ob es sich dabei um kleine gesundheitliche Einschränkungen oder komplexe Krankheitsbilder handelt. Aufgrund der Zusammenarbeit von hoch spezialisierten Disziplinen unter einem Dach, profitieren unsere Patienten jederzeit von unserer Fachkompetenz, Effizienz und individuellen Betreuung. Alle Bereiche – vom Empfang bis zur Pflege – arbeiten jederzeit Hand in Hand.



## **Was tun wir für wen?**

Unsere Patienten dürfen von uns erwarten, dass alle hochspezialisierten Bereiche im Rahmen der gesamten Behandlungskette ihre höchstmögliche Mitverantwortung tragen. Unsere Patienten fühlen sich freundlich betreut und bestens aufgehoben. Sie profitieren von kurzen und unbürokratischen Wegen, aufmerksamer und persönlicher Betreuung und von einem freundlichen und modernen Ambiente.

## **Wie tun wir es?**

Wir stellen sicher, dass unsere Patienten mit Diagnostik- und Therapiemethoden versorgt werden, die modernsten Qualitätsansprüchen gerecht werden. Dabei werden sie – egal, ob sie sich in ambulanter oder stationärer Behandlung befinden – von einer ärztlichen Hand begleitet, die so früh wie möglich – sofern erforderlich – auf das gesamte Netzwerk der PAN Praxisklinik am Neumarkt GmbH & Co. KG zurückgreift. Doppeluntersuchungen werden so ausgeschlossen. Der individuelle optimale und schnelle Heilungsprozess steht im Vordergrund. Eine anonyme stationäre Behandlung und Aktenverwaltung lehnen wir ab. Unser oberstes Ziel ist es, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Patienten schnellstmöglich und auf optimalem Wege wiederherzustellen. Alle Kompetenzbereiche greifen ineinander.

Unsere höchsten Qualitätsansprüche werden von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern konsequent hinterfragt und ständig verbessert. Die Basis für die operative Umsetzung unsere Arbeit bietet uns unser QM-System. Dieses wird jährlich hinterfragt und überarbeitet. Alle erforderlichen Daten sind jedem Mitarbeiter zu jederzeit zugänglich. Individuelles und qualitätsorientiertes Arbeiten sind uns wichtiger als lieb gewonnene Gewohnheiten.

## **Wie gehen wir mit unseren Partnern um?**

Wir sind froh darüber, dass uns bei der Planung und Umsetzung unserer Leitziele kompetente und spezialisierte Partner zur Seite stehen, so dass wir uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren können. Wir legen Wert darauf, dass auch deren Leitbild höchsten qualitativen und sozialen Ansprüchen entspricht.

## **Wie gehen wir miteinander um?**

Wir bringen einander Wertschätzung und Respekt entgegen.

Für die Umsetzung unserer hohen Qualitätsansprüche ist jeder Einzelne in höchstem Maße verantwortlich.

Wir sind stets daran interessiert, Fehler und Mängel zu erkennen sowie diese abzustellen. Dabei werden wir vom Management unterstützt. Wir wollen uns ständig verbessern. Regelmäßige in- und externe Schulungsmaßnahmen und Mitarbeiterbesprechungen halten uns ständig auf dem neuesten Wissens- und Informationsstand.

Das Management der Klinik ist sich seiner gesamtgesellschaftlichen Aufgaben bewusst und nimmt diese soziale Verantwortung aktiv wahr. Es leitet ein modernes Dienstleistungsunternehmen, das im Wettbewerb mit anderen Gesundheitseinrichtungen steht. Durch sein wirtschaftliches Handeln, ist es stets daran interessiert, Gewinne in Innovationen zu investieren. Hierdurch stellt das Management sicher, auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu bleiben.

- Geschäftsführung der PAN Klinik -